

# Datenschutzerklärung

---

## 1. Über dieses Dokument

---

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Sie vertrauen darauf, dass wir mit Ihren Daten verantwortungsvoll umgehen. Dieses Vertrauen wollen wir schützen, weil Vertrauen die wichtigste Grundlage für eine erfreuliche Geschäftsbeziehung ist.

**Wir gehen mit Ihren personenbezogenen Daten genau so um, wie wir möchten, dass andere mit unseren Daten umgehen.** Das ist, noch vor allen gesetzlichen Vorschriften, der Masstab unseres Handelns beim Thema Datenschutz. Wir möchten nicht, dass unsere Adresse weiterverkauft wird, damit andere Unternehmen uns ungefragt Werbung zustellen können.

### Schnellcheck: Tracken wir Sie?

Wir möchten gerne in paar Daten über Ihren Besuch bei uns sammeln, damit wir sehen können, welche Webseiten unsere Besucher besonders interessieren, welche nicht richtig funktionieren und so weiter. So wissen wir zum Beispiel seit langem, dass unsere Artikel über die [Kommaregeln](#) sehr oft besucht wird. Daraus haben wir geschlossen, dass unsere Besucher sich über weitere Blogartikel zu Rechtschreibung und Grammatik freuen würden. Diese Rubrik bauen wir seither auf.

Manchmal stranden Besucher von Google-Suchen im Nirvana, weil die von Google indexierte Seite überarbeitet wurde und nun eine andere Adresse hat. Auch das können wir aus den Analysedaten entnehmen. Dann informieren wir Google über den Fehler und richten eine automatische Weiterleitung auf die neue Seite ein.

Solche Einsichten können wir nur gewinnen, wenn Sie uns erlauben, einige Daten über Ihre Nutzung unserer Website zu verfassen. Trotzdem: Wenn sie das nicht möchten, sind wir Ihnen nicht böse und machen es Ihnen **ganz einfach, dem Tracking zu widersprechen**.

Wir respektieren die Voreinstellung Ihres Browsers zum Verfolgen Ihrer Aktivität. Das bedeutet: wenn Sie die «Nicht verfolgen»-Funktion (englisch: DNT  $\hat{=}$  Do Not Track) aktiviert haben, verfolgen wir Ihre Aktivitäten nicht. Das ist zum Beispiel automatisch der Fall, wenn Sie [mit Firefox im privaten Modus](#) surfen. Auch Ihr Browser hat wahrscheinlich eine ähnliche Funktion. Den aktuellen Status sehen Sie in dem untenstehenden Feld. Wenn Ihre Voreinstellung Tracking zulässt, Sie das Tracking aber für unsere Seite unterbinden möchten, können Sie hier

einfach ein Häkchen setzen. Dann setzt Matomo ein «Do-not-track-Cookie», um festzuhalten, dass Sie kein Tracking wünschen:

```
{matomo_opt_out}
```

Und wenn Sie sich gerade fragen, **wie das ganz konkret aussieht, wenn wir Daten über unsere Besucher sammeln**, habe ich hier ein Bild für Sie. Normalerweise können wir nicht wissen, wer sich auf unserer Website tummelt (nur wie viele Besucher es sind, mit welchen Geräten und in welchem Land sie sich ungefähr befinden). Aber in diesem besonderen Fall weiss ich zufällig, dass dies die aufgezeichneten Daten meines eigenen Besuchs auf der Schreibszene-Website sind. Warum? Weil ich an dem Tag das allzu neugierige Google-Analytics abgeklemmt habe und zu Matomo gewechselt bin. (Matomo ist die weltweit populärste Open-Source-Analytics-Lösung (ehemals Piwik) – genutzt von der NASA, der EU-Kommission und den Vereinten Nationen, und empfohlen von den Zürcher Datenschützern.) Danach musste ich natürlich die Datenschutzerklärung anpassen, weil wir jetzt nicht mehr mit Google, sondern mit dem viel freundlicheren Matomo analysieren, wie gut unsere Seite für unsere Besucher funktioniert. Ich bin mir sicher, dass dieser Besuch von mir stammt, weil das Betriebssystem Linux, das ich benutze, eher selten ist und weil dieser Besucher 25 Minuten lang auf der Seite «Datenschutzerklärung» verweilte. Das konnte nur ich gewesen sein. So sehr wir uns mit dieser Erklärung Mühe gegeben haben, kann ich mir nicht vorstellen, dass andere Besucher diese Seite so interessant finden. Also weiss ich, dass dieser Besuch mein eigener war. Ich sass an meinem Computer in Laufen. Aber weil wir nur sehr grob erfassen, woher unsere Besucher kommen, stimmt meist nur das Land. Schauen Sie selbst: Laut unserer Analysesoftware war ich in «Gommiswald». Das sind etwa zwei Stunden Autofahrt von Laufen. Genauer wissen wir es nicht, aber das ist Absicht.

 Ein typisches Besucherprofil

Ein weitere Benutzer sitzt angeblich auf der Insel Réunion im Indischen Ozean. Das ist kaum zu glauben, löst aber trotzdem erhebliches Fernweh aus. Stimmen wird es vermutlich wieder nicht. Aber das macht nichts, weil wir das gar nicht genau wissen wollen. Immerhin scheint dieser Besucher nicht in der Schweiz zu hocken und wir sind einigermassen stolz, dass man uns auch aus entfernten Winkeln der Welt findet.

 Ein typisches Besucherprofil

## Unsere Einstellung zum Datenschutz

Es geht niemanden etwas an, welche Gewohnheiten und Vorlieben wir haben. Wo eine Geschäftsbeziehung gewachsen ist, entsteht natürlich solches Wissen über Kunden und Lieferanten. Wenn unser Papierlieferant uns ein Sonderangebot macht, weil wir wieder viele Kursunterlagen drucken müssen, sind wir dankbar. Aber wenn er unsere Bestellgewohnheiten

an andere weitergabe, wären wir verärgert. Das ist unser Standpunkt und so möchten wir uns auch im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten verhalten.

Welche Daten wir erheben, wie wir damit umgehen, warum wir die Daten benötigen und was Ihre Rechte sind – das erklären wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung. Wir haben uns um verständliche Sprache bemüht. Das war nicht ganz einfach, weil der gesetzliche Rahmen viel Juristendeutsch enthält. Fragen Sie uns einfach, wenn etwas unklar ist. Dann erklären wir Ihnen die Zusammenhänge persönlich.

Unsere Website können Sie benutzen, ohne personenbezogener Daten einzugeben. Auf einigen Seiten fragen wir personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse) ab. **Diese Angaben sind immer freiwillig**. Aber in manchen Fällen sind sie notwendig: Z. B. wenn Sie sich für einen Kurs anmelden oder einen online frei verfügbaren Artikel zusätzlich als PDF zugeschickt erhalten möchten. Ohne Ihre Daten könnten wir diese Anliegen nicht bearbeiten.

Ausserdem versuchen wir auch die **technische Seite der Datenverarbeitung** zu erklären: Nämlich was es mit den «Logfiles» auf unseren Servern auf sich hat, wozu «Cookies» gut sind, wie es sich mit den Daten unseres Newsletters bzw. Infodienstes verhält und wie wir bei den Google-Diensten Ihre Privatsphäre schützen, indem wir die Aufzeichnung Ihrer vollen IP unterbinden und Ihnen praktische Möglichkeiten aufzeigen, der Beobachtung durch Google selbst Grenzen zu setzen.

## 2. Das Wichtigste, die Selbstverständlichkeit, vorab:

---

Wenn Sie uns persönliche Daten übermitteln (zum Beispiel Adresse, E-Mail und Telefon bei einer Kursanmeldung), gehen Sie vermutlich davon aus, dass wir diese Daten nur zu dem Zweck verwenden, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben (meist Service und Kursdurchführung, also zum Beispiel Rechnung erstellen, Teilnehmerliste verfassen, Unterlagen versenden ...). Ohne persönliche Daten sind diese Tätigkeiten schlicht nicht möglich. Das liegt auf der Hand. Und genau so halten wir es auch.

**Wir verkaufen Ihre Daten nicht und geben Sie auch sonst nicht an Dritte weiter.** Von dieser Regel gibt es nur zwei Ausnahmen:

- **Zusammenarbeit/Kursadministration** Wenn Sie Teilnehmer eines unserer Kurse sind, stellen wir zum Beispiel Namensschilder und Teilnehmerlisten her. Dazu verwenden wir die Daten, die Sie uns bei der Kursanmeldung mitteilen. Solche Dokumente sind dann auch für die Kursleiter und weitere Teilnehmer des gleichen Kurses zugänglich. Auch wenn wir in andere Weise mit Ihnen in Beziehung treten (z.B. als Kunde, Lieferant, Interessent, Bewerber, Dozent, Praktikant, Freier Mitarbeiter oder Beobachter) kann es sich aus der

Zusammenarbeit ergeben, dass wir Ihre Daten mit Dritten (Dozenten, andere Mitarbeiter Ihres Unternehmens, Partnerorganisationen, Fachleute, Berater, Treuhänder ...) teilen.

- **Zwang** Sollten wir durch gesetzliche Pflichten, zum Zweck der Strafverfolgung oder aufgrund eines gerichtlichen Beschlusses zur Offenlegung von Daten verpflichtet sein, so kommen wir dieser Pflicht natürlich nach.

Wir gehen sorgfältig mit Ihren Daten um. Unsere Website ist umfassend gegen Hackerangriffe abgesichert und wird laufend aktualisiert. Die Server stehen in einem hoch sicheren Rechenzentrum zusammen mit denen tausender anderer Unternehmen. Aber auch bei uns im Büro verarbeiten wir personenbezogene Daten. Weil wir ein sehr kleines Team sind, können wir leicht im Auge behalten, wer mit den Daten umgeht. Meist nur die Inhaber Petra Huber und Matthias Wiemeyer. Schon darin liegt ein Vorteil gegenüber Grossunternehmen, in denen oft hunderte Mitarbeiter Zugang zu Ihren Daten haben.

Wir tun unser Mögliches, die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Aber absolute Sicherheit gibt es auch bei uns nicht. Auch wir können Fehler machen oder Opfer krimineller Machenschaften werden.

Ein Restrisiko liegt auch auf Ihrer Seite: Sobald Sie Ihre Daten mit jemandem teilen (z. B. per E-Mail, Telefon oder Online-Formular) können unbefugte Dritte diese Daten mit raffinierten technischen Methoden ausspionieren. Es kann auch jemand im Postauto neben Ihnen sitzen und Ihre Eingaben beobachten oder Ihr Gespräch belauschen. Schadsoftware (Viren, Trojaner ...) und betrügerische E-Mails oder Webseiten bergen weitere Gefahren, vor denen wir Sie nicht schützen können. Regelmässige Updates bei der auf Ihrem Gerät installierten Software schliessen bekannte Sicherheitslücken. Gesundes Misstrauen hilft auch schon viel. Und dann lesen Sie vielleicht diesen Artikel mit [5 Tipps für mehr IT-Sicherheit im privaten Umfeld](#). Wenn Sie diese Tipps beherzigen, sind Sie im Internet sicherer unterwegs als die allermeisten Menschen. Sofern Sie kein Filmstar, Politiker oder eine sonst wie exponierte Person sind, ist das bereits ein grosser Vorteil, weil die bösen Buben sich zuerst die leichten Opfer schnappen.

### 3. Verantwortlich für den Inhalt

---

Theorie & Praxis GmbH, buchenweg 15, CH-4242 Laufen

### 4. Zweck der Datenverarbeitung

---

Diese Webseite verwendet [Matomo](#), eine Open Source, selbstgehostete Software um **anonyme** Nutzungsdaten für diese Webseite zu sammeln.

Die Daten zum Verhalten der Besucher werden gesammelt um eventuelle Probleme wie nicht gefundene Seiten, Suchmaschinenprobleme oder unbeliebte Seiten herauszufinden. Sobald die Daten (Anzahl der Besucher die Fehlerseiten oder nur eine Seite sehen, usw.) verarbeitet werden, erzeugt Matomo Berichte für die Webseitenbetreiber, damit diese darauf reagieren können. (Layoutveränderungen, neue Inhalte, usw.)

Diese Webseite bietet auch Kontaktformulare, die es erlauben, uns direkt eine Anfrage zu senden und uns erlaubt, direkt darauf an Ihre E-Mail-Adresse zu antworten; ausserdem die Möglichkeit sich zu Newslettern anzumelden. Dann werden wir E-Mails an die von Ihnen angegebene Adresse senden. Schliesslich enthält diese Webseite auch ein Anmeldeformular für Kursanmeldungen. Die dort gemachten Angaben werden für uns für Zwecke der Kursadministration gespeichert und weiterverarbeitet.

**Matomo verarbeitet die folgenden Daten:**

- Cookies
- IP-Adressen indem die letzten 2 bytes entfernt werden (also 198.51.0.0 anstatt 198.51.100.54)
- Pseudoanonymisierter Standort (basierend auf der anonymisierten IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit
- Titel der aufgerufenen Seite
- URL der aufgerufenen Seite
- URL der vorhergehenden Seite (sofern diese das erlaubt)
- Bildschirmauflösung
- Lokale Zeit
- Dateien die angeklickt und heruntergeladen wurden
- Externe Links
- Dauer des Seitenaufbaus
- Land, Region, Stadt (mit niedriger Genauigkeit aufgrund von IP-Adresse)
- Hauptsprache des Browsers
- User Agent des Browsers

- Interaktionen mit Formularen (aber nicht deren Inhalt)

## 5. Indirekte Datensammlung

---

### Server Logs

Wenn Sie diese Webseite verwenden, wird der Aufruf vom Host der Webseite (Novatrend) aufgezeichnet. Dieses Log enthält Ihre IP-Adresse, welche Sie indirekt über Ihren Internetanbieter identifiziert. Die Aufzeichnung dieser Daten ist gesetzlich verpflichtend und für die Sicherheit notwendig. Es gibt keine Möglichkeit zum Opt-Out, die Daten werden aber niemals für andere Zwecke verwendet.

### Webfonts

Diese Webseite verwendet Schriftarten von [Google Fonts](#), welche von Google Servern beim Seitenaufruf geladen werden. Mehr Informationen zum Datenschutz unter [Privacy](#).

## 6. Basis des Legitimen Interesses

---

Die Datenverarbeitung basiert auf dem Prinzip des legitimen Interesses.

Verarbeiten der Daten hilft uns herauszufinden, was auf unserer Seite funktioniert und was nicht. Zum Beispiel finden wir damit heraus, ob die Inhalte gut ankommen oder wie wir die Struktur der Webseite verbessern können. Unser Team profitiert davon und kann darauf reagieren. Aufgrund der Datenverarbeitung profitieren Sie somit von einer Webseite, die laufend besser wird.

Ohne den Daten könnten wir den Service nicht bieten. Ihre Daten werden ausschließlich zum Verbessern der Webseitennutzung verwendet.

Das Kontaktformular hilft uns einmalig direkt mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

## 7. Empfänger der Daten

---

Die persönlichen Daten werden gesendet an:

- Uns (das Team der Theorie und Praxis GmbH, siehe den Menüpunkt «Über Uns»), der Betreiberin der Webseiten schreibszene.ch und content-marketing-akademie.ch.
- Unseren Hoster Novatrend ([Datenschutzerklärung](#))

## 8. Details zum Transfer in Drittstaaten

---

Die Daten dieser Webseite und Matomo werden in der Schweiz gehostet. Die Daten verlassen nie die Schweiz.

## **9. Kursanmeldung auf unserer Internetseite / Registrierung**

---

Auf unserer Website besteht die Möglichkeit, sich zu Kursen anzumelden oder sich zu anderen Zwecken zu registrieren bzw. Kontakt via Online-Eingabemaske aufzunehmen. Dabei werden personenbezogenen Daten übermittelt. Welche das sind, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske bzw. dem Formular, in dem die Daten eingetragen werden.

Solche personenbezogenen Daten werden vor allem für die interne Verwendung im Zusammenhang mit der Kursadministration oder dem jeweiligen anderen Zweck erhoben und gespeichert.

Einem kleinen Empfängerkreis, der sich aus der Durchführung des Kurses ergibt, machen wir einige der personenbezogenen Daten zugänglich: Wenn Sie zu einem Kurs angemeldet sind, stellen wir zum Beispiel Namensschilder und Teilnehmerlisten her. Dazu verwenden wir die Daten, die Sie uns bei der Kursanmeldung mitteilen. Solche Dokumente sind dann auch für die Kursleiter und weitere Teilnehmer des gleichen Kurses zugänglich.

Auch wenn wir in andere Weise mit Ihnen in Beziehung treten (z.B. als Kunde, Lieferant, Interessent, Bewerber, Dozent, Praktikant, Freier Mitarbeiter oder Beobachter) kann es sich aus der Zusammenarbeit ergeben, dass wir Ihre Daten mit Dritten (Dozenten, andere Mitarbeiter Ihres Unternehmens, Partnerorganisationen, Fachleute, Berater, Projektmitarbeiter, Assistenten, Treuhänder ...) teilen.

Durch eine Anmeldung oder Registrierung wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung um den Missbrauch unserer Dienste zu verhindern oder Straftaten aufzuklären. Daher ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte ist ausgeschlossen, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe oder die Weitergabe dient der Strafverfolgung.

Die Anmeldung oder Registrierung unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die nur nach Anmeldung angeboten werden können. Angemeldete Personen können die angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abändern oder vollständig aus unserem Datenbestand löschen lassen.

Auf Anfrage geben wir betroffenen Personen jederzeit Auskunft über die zu ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten oder berichtigen oder löschen solche Datensätze – soweit keine



gesetzlichen Aufbewahrungspflichten der Änderung oder Löschung entgegenstehen.

## 10. SSL-Verschlüsselung

---

Diese Seite schützt die Übertragung vertraulicher Inhalte (zum Beispiel bei einer Kursanmeldung) durch eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt.

## 11. Formulare

---

Wenn Sie uns per Formular Anfragen zukommen lassen (zum Beispiel für die Zusendung eines Artikels als PDF), werden alle Ihre Angaben aus dem Formular inklusive IP-Adresse und Zeitpunkt der Anfrage bei uns gespeichert.

Die Erfassung dieser personenbezogenen Daten dient dazu, der betroffenen Person einen Service anzubieten, der ohne diese Daten nicht erbracht werden könnte. Solche personenbezogenen Daten können Sie jederzeit abändern oder vollständig aus unserem Datenbestand löschen lassen.

## 12. Kommentarfunktion

---

Für die Kommentarfunktion auf dieser Seite werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, Ihre IP-Adresse und die weiteren von Ihnen gemachten Angaben (z. B. der angegebene Name und die E-Mail-Adresse) gespeichert.

Wir speichern die IP-Adresse aus Sicherheitsgründen. Zum Beispiel für den Fall, dass die betroffene Person durch einen abgegebenen Kommentar die Rechte Dritter verletzt oder rechtswidrige Inhalte postet. So können wir uns im Falle einer Rechtsverletzung verteidigen. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter, es sei denn, die Weitergabe ist gesetzlich vorgeschrieben ist oder dient der Verteidigung unserer Rechte.

## 13. Abonnieren von Kommentaren

---

Als Nutzer der Seite können Sie Kommentare als RSS-Feed abonnieren. Entweder als [«Live Bookmark»](#) oder über einen anderen Dienst. Die zur Abwicklung dieser Dienste erfassten Daten werden nicht bei uns gespeichert. Bitte Informieren Sie sich bei dem entsprechenden Dienst darüber, wie Ihre persönlichen Daten behandelt werden.

## 14. Newsletter und Infodienst

---



Wenn Sie unseren Newsletter oder Infodienst erhalten möchten brauchen wir eine gültige E-Mail-Adresse, an die wir die E-Mails versenden können. Ausserdem brauchen wir Informationen, die uns erlauben, Sie als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse zu verifizieren und um die Bestellung rückzubestätigen. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den «abmelden»-Link in unseren E-Mails oder indem Sie uns eine Nachricht schicken.

Für die Anmeldung zu Newsletter und Infodienst verwenden wir das sogenannte «Double-Opt-in»-Verfahren. Nachdem Sie sich angemeldet haben, schicken wir Ihnen ein E-Mail, in dem wir Sie bitten, Ihre Anmeldung zu bestätigen. So kann niemand eine fremde E-Mail-Adresse bei uns anmelden.

Wir protokollieren den Anmeldeprozess und speichern die dazugehörigen Daten. So können wir nachweisen, dass die Anmeldungen korrekt und nach geltenden gesetzlichen Regelungen erfolgt sind.

Wir speichern neben den in den Formularfeldern der Anmeldung gemachten Angaben auch den Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt und die IP-Adresse.

## **14.1 Statistische Erhebung und Analysen**

Newsletter und Infodienst sind Angebote, mit denen wir registrierten Nutzern Informationen per E-Mail zur Verfügung stellen.

Diese E-Mails enthalten einen sogenannten «web-beacon», eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen des Newsletters von unserem Newsletter-Server abgerufen wird.

Im Rahmen dieses Abrufs werden zum Beispiel Informationen zum Browser und Ihrem System, Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen helfen uns, die Auslieferung der E-Mails Newsletter technisch zu verbessern und festzustellen, in welchen Regionen unsere Leser leben (die IP-Adresse lässt eine regionale Zuordnung zu).

Wir beobachten auch, ob die E-Mails geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. So lernen wir, welche Inhalte bei unseren aktiven Lesern besonders gut ankommen und können unser Angebot entsprechend weiterentwickeln. Für die Themenplanung künftiger Blogartikel oder die Entwicklung neuer Kursangebote greifen wir auf diese Erkenntnisse zurück.

**Diese Informationen können einzelnen Empfängern zugeordnet werden.** Wir können also herausfinden, wann ein bestimmter Newsletterempfänger ein E-Mail geöffnet hat und welche

Links er oder sie in diesem Mail besucht haben. Das kann für die Empfänger von Vorteil sein, weil wir Interessenten bestimmter Inhalte zum Beispiel Restplätze für Kurse oder vertiefende Informationen zu ihren Lieblingsthemen anbieten können.

**Wenn Sie nicht wollen, dass wir Ihre Interessen auf diese Weise beobachten, können Sie sich leicht schützen. Das geht so:**

Zum Bezug von Newsletter und Infodienst müssen Sie nur eine E-Mail-Adresse und einen Namen angeben. Diese können frei erfunden sein. Wenn Sie eine anonyme E-Mail-Adresse anlegen (zum Beispiel [Lesefuchs\\_234@gmail.com](mailto:Lesefuchs_234@gmail.com)) und als Namen ein Pseudonym (Balu Bär), bleiben Ihre wahren Personendaten für uns unsichtbar.

Für uns ist diese Anonymität kein Nachteil. Wir können trotzdem auswerten, welche Inhalte unsere (teilweise anonymen) Empfänger besonders interessant finden und künftige Themen und Angebote darauf ausrichten. Und wenn Balu Bär irgendwann einen Kurs bei uns findet, kann er sich einfach unter seinem «echten» Namen anmelden. Wir wissen dann nicht, dass Balu Bär und der neue Kursteilnehmer zusammengehören. Wir versuchen auch nicht, solche Zusammenhänge aufzudecken (im Einzelfall eventuell möglich durch Auswertung der Server-Logfiles), weil wir den Wunsch nach Anonymität respektieren.

## **14.2 Kündigung/Widerruf**

Sie können den Empfang von Newsletters oder Infodienst jederzeit kündigen und Ihre Einwilligungen zur Analyse und Auswertung der Daten widerrufen; zum Beispiel über den «abmelden»-Link in den dazugehörigen E-Mails.

## **15. Kontaktmöglichkeit über die Website**

---

Unsere Website enthält Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen. Darunter eine Adresse zur Kontaktaufnahme per E-Mail. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über Formular Kontakt mit uns aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche freiwillig übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **16. Routinemäßige Löschung und Sperrung von personenbezogenen Daten**

---

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten der betroffenen Person nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks erforderlich ist oder solange Gesetze oder Vorschriften uns zur Speicherung verpflichten.

Entfällt der Speicherungszweck oder laufen die Speicherfristen ab, löschen oder sperren wir die personenbezogenen Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften.

## **17. Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden**

---

Das Kriterium für die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten ist die jeweilige gesetzliche Aufbewahrungsfrist. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind.

## **18. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten; Erforderlichkeit für den Vertragsabschluss; Verpflichtung der betroffenen Person, die personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

---

Wir klären Sie darüber auf, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten zum Teil gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. Steuervorschriften) oder sich auch aus vertraglichen Regelungen (z. B. Angaben zum Vertragspartner) ergeben kann. Mitunter kann es zu einem Vertragsschluss erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet, uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen Vertrag abschließt. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass der Vertrag mit dem Betroffenen nicht geschlossen werden könnte. Die betroffene Person kann sich im Zweifel vor Bereitstellung personenbezogener mit uns in Verbindung setzen, um herauszufinden, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den Vertragsabschluss erforderlich ist, ob eine Verpflichtung besteht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche Folgen die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte.

## **19. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**

---

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung. Profiling wenden wir nur in dem oben unter «14.1 Statistische Erhebung und Analysen» beschriebenen Umfang an.

## 20. Soziale Medien und andere Online-Dienste

---

Auf unserer Website sind schon oder werden künftig Plugins oder Scripts zur Einbindung bestimmter sozialer Netzwerke oder Online-Dienste eingesetzt. Dieser Abschnitt beschreibt, was in diesem Zusammenhang für den Datenschutz wichtig ist.

### 20.1. Facebook-Plugins (Like-Button)

Auf unseren Seiten können Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert sein. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

### 20.2. Twitter

Auf unseren Seiten können Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden sein. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion „Re-Tweet“ werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <https://twitter.com/privacy>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter: <https://twitter.com/account/settings> ändern.

### **20.3. LinkedIn**

Unsere Website kann Funktionen des Netzwerks LinkedIn nutzen. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### **20.4. XING**

Unsere Website kann Funktionen des Netzwerks XING nutzen. Anbieter ist die XING AG, Dammtorstraße 29–32, 20354 Hamburg, Deutschland. Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von XING enthält, wird eine Verbindung zu Servern von XING hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem XING Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von XING unter: [https://www.xing.com/app/share?op=data\\_protection](https://www.xing.com/app/share?op=data_protection)

### **20.6. YouTube**

Unsere Website kann Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube benutzen. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## **21. Rechte der betroffenen Personen**

---

Da Matomo Daten basierend auf legitimen Interesse sammelt, können Sie folgende Rechte ausüben:

- Recht auf Auskunft und Datenübertragbarkeit: Sie können jederzeit alle Ihre Daten anfordern.
- Recht auf Löschung und Berichtigung: Sie können jederzeit anfragen, dass wir alle Ihre Daten vollständig löschen.
- Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung: Sie können den Status der Datensammlung hier einsehen und (falls das Tracking noch nicht unterbunden ist) das Tracking sofort unterbinden:

{matomo\_opt\_out}

- Das Recht eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einbringen

Wenn Sie denken, dass die Art, wie wir Ihre Daten mit Matomo verarbeiten, gegen das Gesetz verstößt, haben Sie das Recht eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einzubringen.

## 22. Kontaktangaben für Rückfragen zu dieser Erklärung

---

Theorie und Praxis GmbH Buchenweg 15 4242 Laufen Tel.: 032 503 27 01 E-Mail: [matthias.wiemeyer@schreibszene.ch](mailto:matthias.wiemeyer@schreibszene.ch) Websites: <https://schreibszene.ch>, <https://content-marketing-akademie.ch>